

## 今さら聞けない!? ビジネスマナー

ふだんの仕事の中で何気なくこなしている、基本のビジネスマナー。  
 中堅社員の皆さん、自己流になったり、疑問に思っているところ、今さら聞けないなあ…  
 というところなどありませんか？ この機会にしっかり再確認して、自信をもって日々の  
 業務に取り組めるようになりましょう。  
 正しいマナーは、会社の信頼度アップにもつながります！  
 もちろん、男性大歓迎！ ご参加をお待ちしております。

**【研修内容】** ※本研修は、フォレスト社会保険労務士事務所によるオリジナル研修です。

1. 正しいビジネス敬語の使い方
  - ・ビジネス敬語、再確認！
  - ・ちょっと差が付く言葉づかい
2. ビジネス電話の対応
  - ・電話の受け方・かけ方、アポイントの取り方
  - ・ロールプレイング
3. いざというとき慌てない！ 訪問のマナー
  - ・名刺交換（ロールプレイング）
  - ・応接室での作法



- 日 時 平成30年4月25日（水） 14:00～16:00
- 場 所 大阪市西区靱本町3-3-3 サウザント岡崎橋ビル8F  
フォレスト社会保険労務士事務所 セミナールーム
- 参加費 顧問先：無料 ・ 一般：10,000円
- 講 師 フォレスト社会保険労務士事務所 社会保険労務士 野手栄美

### 参加申込

【FAX】06-6441-7991 【E-mail】note@forest-sr.com

貴社名				
ご住所	〒			
ご連絡先	TEL		FAX	
参加者	役職		お名前	
	役職		お名前	

# ～ 会場地図 ～



地下鉄中央線・千日前線 阿波座駅

サウザント岡崎橋ビル 8階

1番出口から徒歩2分

9番出口から徒歩3分



**フォレスト**  
社会保険労務士事務所